

Borang Service Order Pelan Data Guru

bsopr_v1

RMA - Penggantian dan Baikpulih Peranti Altitude Rosak

Bil.	Negeri	PPD	Kod Sekolah	Nama Penuh*	YES ID Guru (utk tamat perkhidmatan sahaja)	IMEI Altitude Lama	IMEI Altitude Baru (diisi oleh YTL)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

Bahagian 1. Butiran Guru

Nama Guru	<input type="text"/>		
Nama Sekolah	<input type="text"/>	YES ID	<input type="text"/>
Kod Sekolah	<input type="text"/>	No. Tiket laporan	<input type="text"/>
Negeri	<input type="text"/>		

Bahagian 2. Maklumat Peranti Rosak

No. IMEI #1 Peranti	<input type="text"/>	Butiran kerosakan	<input type="text"/>
No. Telefon (YES Altitude)	<input type="text"/>		
No. Sim CCID Peranti (sekiranya ada)	<input type="text"/>		

nota:
 * Maklumat No. Sim CCID boleh diperolehi dari pentadbir admin sekolah
 * No. IMEI boleh diperolehi pada bahagian dalam peranti (* Masukkan no IMEI #1)
 * Pastikan sim kad, kad memori dikeluarkan dari peranti (YTLC tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan)
 * Pastikan factory reset dilakukan sebelum penyerahan peranti (YTLC tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa maklumat di dalam peranti)
 * Nombor tiket laporan boleh diperolehi dari meja bantuan.

Saya mengesahkan bahawa semua maklumat dan keterangan di atas adalah benar.

Tandatangan guru:	<input type="text"/>	Tandatangan Pentadbir Sekolah	<input type="text"/>
Tarikh	<input type="text"/>	Cop Sekolah	<input type="text"/>

Sila kemukakan borang yang lengkap kepada pegawai di Pusat Pengumpulan Peringkat Negeri

Bahagian 3. Penemuan Peranti Rosak oleh Pejabat Pendidikan Daerah (PPD)

Dengan ini disahkan penerimaan peranti seperti yang dinyatakan di Bahagian 2 di atas.

Nama PPD	<input type="text"/>	Tandatangan Pegawai dan cop rasmi PPD	<input type="text"/>
Nama Pegawai PPD	<input type="text"/>		
No. Telefon Pegawai	<input type="text"/>	Tarikh Terima Peranti Rosak	<input type="text"/>

BORANG KEROSAKAN PERANTI

(TELEFON PINTAR YES ALTITUDE)

bpp_v2

Bahagian 4. Pungutan dan Pemeriksaan Peranti Rosak (YTL Communications)

Tarikh Terima

Status Permohonan
(Diterima / Ditolak)

Ulasan

Tandatangan

No. IMEI #1 Baru Peranti
(Jika diterima)

Nama
Pegawai

nota:

- * Gunakan borang ini untuk pengembalian semula peranti yang telah dibaiki mengikut prosedur yang ditetapkan.
- * Buat satu (1) salinan kepada guru dan satu (1) salinan kepada YTL (Logistik 1BN).

Peringatan:

1. Pastikan peranti Altitude dipulangkan bersama bateri dan pengecas bateri.
2. Pastikan sim kad, kad memori dikeluarkan dari peranti (YTL tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan)
3. Maklumat No. Sim CCID boleh diperolehi dari pentadbir admin sekolah.
4. No. IMEI boleh diperolehi pada bahagian dalam peranti (* Masukkan no IMEI #1)
5. Pastikan factory reset dilakukan sebelum penyerahan peranti (YTL tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa maklumat di dalam peranti)
6. Nombor tiket laporan boleh diperolehi dari meja bantuan